

## Eerste Respons begeleiding door CMS ten behoeve van AIG verzekerden

Als onderdeel van de door AIG aangeboden CyberEdge verzekering kunt u een beroep doen op gespecialiseerde consultants die u bijstand bieden tijdens een vermeend cyberincident. Ervaring wijst uit dat de eerste 48 uur cruciaal zijn bij het beperken van schade en het beschermen van de reputatie. Daarom zijn specialisten, dag en nacht, 365 dagen per jaar beschikbaar voor strategisch en operationeel crisismanagement.

Hieronder wordt beschreven hoe CMS Derks Star Busmann (CMS) kan helpen tijdens een incident. Daarnaast stelt AIG nog andere crisis consultants ter beschikking voor specifieke IT-ondersteuning en op het gebied van public relations.

### Overzicht van de procedure

1. Vermoedt u dat uw bedrijf te maken heeft met een incident rondom een beveiligingsfout, gebruiksfout of het verlies van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens bel dan de AIG CyberEdge Hotline. Gezien de te beantwoorden vragen wordt er aanbevolen dat de geschikte persoon (contactpersoon van de verzekering, functionaris voor de gegevensbescherming of de verantwoordelijke voor IT) zo spoedig mogelijk contact opneemt met de **AIG CyberEdge Hotline** op het nummer:

**Telefoon +44 (0) 1273 730 992**

Het gesprek met de AIG CyberEdge Hotline vindt plaats in het Engels. Indien Engels niet werkbaar is, zal een conference call met een vertaler worden opgezet.

De volgende details zullen hierbij opgevraagd worden:

1. Contactpersoon, telefoonnummer en alternatief telefoonnummer  
*[Contact person, telephone number and alternative phone number]*
  2. Adres van de beller  
*[City & Country]*
  3. Verzekeringnemer, polisnummer en land waar polis is afgesloten  
*[Policyholder, policy number and country domain]*
  4. Bevestiging contactpersoon voor verdere communicatie  
*[confirmation of contact person]*
  5. Korte beschrijving van het incident en locatie  
*[Brief description of the incident and location]*
2. De AIG CyberEdge Hotline zal direct contact opnemen met CMS.
  3. Een CMS Respons Adviseur zal vervolgens binnen één uur contact opnemen met de contactpersoon van uw bedrijf om te bespreken hoe CMS bijstand kan bieden en om na te gaan of andere specialisten, waaronder de (forensische) IT consultants, betrokken moeten worden. Gebruikelijk zorgt CMS tijdens een incident voor de volgende input:
    - De CMS Respons Adviseur is beschikbaar via telefoon of op locatie bij het bedrijf om deze bij te staan in het onderzoek en zo deel uit te maken van het crisisteam van verzekerde;
    - Juridisch advies en bijstand;
    - Het coördineren van de IT-specialist en de Crisis Consultant;
    - Het adviseren over de mogelijke verplichting tot het melden van het incident aan de toezichthouder;
    - Het melden aan en communiceren met de toezichthouder en/of betrokkenen.

Bovenstaande werkzaamheden zijn geen limitatieve opsomming van de activiteiten van de CMS Respons Adviseur. Vanzelfsprekend zijn er andere manieren om u bij te staan, afhankelijk van de aard van het incident.

Deze Eerste Respons begeleiding is van onschatbare waarde bij het succesvol beheer van cyberincidenten.

### De AIG CyberEdge Hotline en CMS vormen samen een essentiële uitbreiding van uw crisisteam

---

Noot 1: De kosten van deze Eerste Respons worden zonder toepassing van een eigen risico door AIG vergoed gedurende de eerste 48 uur na melding van het incident bij de AIG CyberEdge Hotline.

Noot 2: CMS is niet in de positie om in plaats van het bedrijf beslissingen te nemen, maar kan wel de nodige input en advies geven gedurende het beslissingsproces.

Noot 3: De AIG CyberEdge Hotline kan niet gebruikt worden om een aansprakelijkstelling onder de polis te melden. Deze melding kunt u doen via uw intermediair.

---